

LE TCCS, UN CLUB OÙ IL FAIT BON VIVRE : C'EST VOUS QUI LE DITES !

Nous avons lancé au printemps dernier une vaste enquête auprès des adhérents adultes, afin de mieux connaître votre perception du club, vos attentes, et les pistes d'amélioration à apporter. Voici venu le temps de vous en communiquer les résultats.

Tout d'abord, un grand merci : avec un taux de 35% de réponses, vous avez été suffisamment nombreux pour constituer un échantillon représentatif.

Les principales raisons qui vous ont fait adhérer au club sont la proximité de votre domicile, la qualité des infrastructures, et l'ambiance du club.

L'accueil, l'administration du club, le site internet

Vous vous sentez bien accueillis au club. Vous y êtes bien renseignés mais vous nous signalez qu'une marge d'amélioration est possible à ce sujet. 4 salariés étant affectés à ces tâches, il n'est pas toujours facile d'établir une communication efficace à 100% entre tous. C'est cependant un axe auquel nous nous attacherons.

Nous nous efforçons de vous apporter une information la plus complète et la plus actualisée possible, principalement via le site web que vous appréciez largement.

Les animations

Vous êtes les 2/3 à y participer, vous les connaissez et les appréciez.

Pistes d'amélioration : vos suggestions sont multiples ; vous souhaitez notamment une certaine segmentation des animations (parents/enfants, selon les tranches d'âge, petits tournois sur 1 journée par niveaux...). Désolée pour l'adhérent eseuilé souhaitant une soirée réveillon au club house...il sera difficile d'y répondre favorablement !

Les tournois

Vous êtes satisfaits du nombre de tournois et plébiscitez notre tournoi interne, mais vous êtes sensibles à l'occupation des courts couverts. Nous avons déjà apporté une amélioration avec un court couvert laissé libre durant l'Open de Noël.

Vos conditions de jeu

Nous sommes très attentifs à préserver l'équilibre entre pratique libre et pratique organisée (cours collectifs et compétitions) et savons que le goulot d'étranglement provient essentiellement de nos (seulement) 4 courts couverts (rappelons-nous qu'il n'y en avait que 2 avant l'automne 2013 !). Vous placez donc tout naturellement la couverture de courts supplémentaires parmi vos priorités (à méditer cependant, le coût des terrains : 750 000€ pour le bâtiment des courts 3 et 4 en 2013). Profitez de l'absence de cours collectifs (jusqu'au 13 janvier 2017) ainsi que des périodes de vacances scolaires, pour réserver les terrains, en particulier les couverts.

La recherche de partenaires est également pour vous un élément important, et vous connaissez le système mis en place par le club pour vous y aider. Nous chercherons à l'améliorer encore, car c'est pour nous une priorité dans une vie de club.

Invitations : Vous invitez de temps en temps un partenaire extérieur, mais n'êtes pas très satisfaits du système en place au TCCS. Nous devons le modifier.

L'environnement et les services annexes du club

Vos propositions sont multiples : elles vont de l'aménagement de la terrasse et/ou du club house, à la présence d'un « food truck » aux beaux jours, ainsi que de chaînes de TV de sport au club house.

Vous connaissez l'existence d'un service « cordage », mais moins celui de « test » de raquette. Certaines de vos demandes incombent directement à la mairie à laquelle nous les transmettrons. Pour le souhait d'une piscine... ce n'est pas gagné, même malgré la proximité de la Seine.

Le rapport qualité/prix du TCCS : laissons parler les chiffres

- Bon ou excellent : 67%
- Moyen 27%
- Médiocre : 6%
- Mauvais : 0%

En conclusion : le TCCS et vous

- Un club où il fait bon vivre
- Le TCCS et son équipe : convivial pour 83% d'entre vous, compétent pour 80%, **un club à recommander pour 97% d'entre vous !!!**

MERCI !! pour cette conclusion. Elle est la marque de votre reconnaissance vis-à-vis de l'engagement conjoint des salariés – équipe pédagogique et équipe administrative – et des dirigeants bénévoles du club. Vos réponses à notre enquête seront le point de départ, début 2017, des travaux d'une commission « Adhérents du TCCS » (composée de Sylvie CREUX, Isabelle DIEUL, Catherine BRUN et Frédérique CHIRON). Le Comité de direction du TCCS mettra ensuite en application celles de vos suggestions les plus rapidement et facilement réalisables, ainsi que d'autres améliorations que nous avons-nous-mêmes identifiées. Nous espérons que vous en verrez rapidement les effets concrets.

En ce début 2017, le Comité de direction et l'ensemble du personnel du club vous adressent leurs meilleurs vœux.

Catherine BRUN et le Comité de direction