Ci-dessous le texte qui accompagnera en pièce jointe un mail qui sera envoyé prochainement aux parents du mini tennis.

J'ajoute une note en rouge à destination de l'accueil, en cas de conflit entre enfants du mini tennis et autres adhérents ; mais ça n'arrivera surement pas, nos adhérents étant en principe GENTILS!

Catherine BRUN

## Comment réserver un court de mini-tennis

## <u>Préambule</u>

Le TCCS met à la disposition de ses adhérents les plus jeunes, 2 terrains de mini tennis «A» et «B», situés à proximité du club house (et notés MTA et MTB sur le tableau de réservation sur le site du club.

<u>La réservation</u> de ces terrains n'est ouverte qu'aux jeunes adhérents du TCCS âgés de 5 ou 6 ans. Les créneaux de réservation proposés sont de ½ heure. Les enfants peuvent jouer sur les 2 courts avec la personne de leur choix (qu'elle soit adhérente ou non du TCCS)

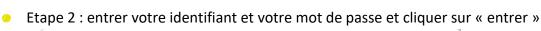
- Le court MT-B est réservable uniquement sur place auprès des hôtes et hôtesses d'accueil, au club house.
- Le court MT-A est réservable à l'avance uniquement par internet (<u>pas de réservation par téléphone</u>) selon la procédure décrite ci- après.

Tous les adhérents du club peuvent jouer sur les 2 terrains de mini tennis, lorsqu'ils sont libres, (dans ce cas, sans réservation) mais les enfants de 5/6 ans étant prioritaires, ils devront laisser leur place si l'un d'eux souhaite y jouer pour un créneau de ½ heure. A l'issue de la demi-heure, et si aucun autre adhérent mini tennis ne se présente pour jouer, le jeune enfant mini tennis pourra continuer à jouer tant qu'un des « grands courts » est libre.

## La procédure de réservation par internet en 5 étapes

Etape 1 : se rendre sur le site internet du club <a href="http://tenniscroissy.fr/">http://tenniscroissy.fr/</a> et cliquer sur la balle de tennis ci-contre :

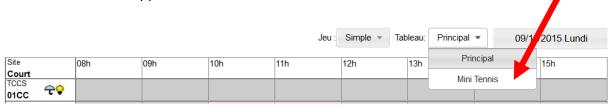
RESERVATION EN LIGNE



| Quitter   | TC CROISSY sur SEINE                                  |
|-----------|---|
|           | Votre identifiant : Entrer  Mot de passe :            |
| Identifia | nt ou mot de passe oublié Changez votre mot de passe. |

Si vous n'avez pas votre identifiant ou votre mot de passe, cliquez sur « identifiant ou mot de passe oublié » et suivez la procédure : un e-mail vous sera immédiatement envoyé avec les informations utiles (vérifiez que cet e-mail n'arrive pas dans vos spams)

Etape 3 : sur le tableau de réservation, sélectionner dans « tableau » : « mini Tennis » afin de faire apparaître les 2 courts de mini tennis.



- Etape 4 : choisir la date de la réservation puis double-cliquer sur le créneau horaire souhaité puis valider la réservation
- Etape 5 : un e-mail de confirmation de votre réservation vous sera envoyé

## Les règles de fonctionnement de la réservation par internet

La réservation à distance par internet est ouverte pour une période de 7 jours glissants, mais les adhérents peuvent consulter l'occupation prévisionnelle des courts sur les 14 jours à venir.

Dans une période de 7 jours glissants, chaque adhérent a le droit de réserver 2 créneaux au maximum :

- un créneau en heures creuses et un créneau en heures pleines,
- ou bien, deux créneaux en heures creuses.

Les heures pleines sont : toute la journée, les samedis, les dimanches et les jours fériés.

Attention: 12 heures minimum doivent séparer 2 réservations par internet.

La réservation à distance par Internet est possible jusqu'à 30 minutes avant le début du créneau horaire réservé.

Dès que votre réservation a été consommée, vous pouvez à nouveau réserver.

Si vous rencontrez un problème de réservation ou si vous avez une question, n'hésitez pas à contacter les hôtes ou hôtesses d'accueil au club par téléphone au 01 39 76 70 67 ou par email à : <a href="mailto:secretariat@tenniscroissy.fr">secretariat@tenniscroissy.fr</a>.